

Regulamin Szkolnego Zespołu Mediacji Rówieśniczych działającego przy Szkole Podstawowej nr 38 w Lublinie

I. Postanowienia ogólne

1. **Szkolny Zespół Mediacji Rówieśniczych** to dobrowolna i świadoma działalność społeczna uczniów wykraczająca poza relacje koleżeńsko-przyjacielskie przy pomocy i wsparciu dorosłych opiekunów – nauczycieli Szkoły Podstawowej nr 38 w sytuacji konfliktu.
2. **Szkolny Zespół Mediacji Rówieśniczych** powstał w wyniku projektu zrealizowanego w Szkole Podstawowej nr 38 w Lublinie jako jedno z zadań priorytetowych w zakresie działań nad poprawą relacji rówieśniczych i jest formą pomocy osobom potrzebującym wsparcia.
3. **Szkolny Zespół Mediacji Rówieśniczych (SzZMR)** powołuje dyrektor szkoły po zaopiniowaniu przez Radę Pedagogiczną. Rada Pedagogiczna przyjmuje Regulamin działalności SzZMR. Członków Zespołu, czyli opiekunów mediatorów oraz Koordynatora SzZMR powołuje dyrektor szkoły, zaś mediatorzy rówieśniczy powoływani są do Zespołu na drodze odrębnej procedury.

II. Terminologia

1. **Mediacja** to taki sposób rozwiązywania konfliktu, w którym w osiągnięciu porozumienia pomaga niezaangażowana w spór, neutralna, darzona zaufaniem osoba - mediator.
2. **Mediacja rówieśnicza** jest szczególną metodą rozwiązywania konfliktów w szkole. Polega ona na szukaniu satysfakcjonującego rozwiązania między uczniami przy pomocy mediatora - ucznia. Zadaniem mediatora rówieśniczego jest pomoc kolegom w takiej komunikacji, która pozwoli na bezprzemocowe wyrażanie trudnych uczuć, docieranie do potrzeb i wspólne szukanie satysfakcjonujących rozwiązań.

III. Cele mediacji rówieśniczej:

- a) promocja rozwiązywania konfliktów i sporów drogą bez agresji i przemocy;
- b) zmniejszenie zjawiska agresji oraz przemocy fizycznej i psychicznej, w tym cyberbullyingu wśród uczniów, dzięki zdobyciu wiedzy z zakresu sprawiedliwości naprawczej oraz umiejętności rozwiązywania sporów;
- c) realizacja prawa ucznia do edukacji w przyjaznej i bezpiecznej szkole;
- d) nabycie umiejętności rozwiązywania sporów we wczesnym stadium konfliktu.

IV. Postanowienia ogólne dotyczące mediacji rówieśniczych:

1. Mediacji rówieśniczej podlegają konflikty i spory na płaszczyźnie:
 - a) uczeń – uczeń
 - b) uczeń – grupa uczniów
 - c) grupa uczniów – grupa uczniów
2. Mediatorem może zostać uczeń cieszący się zaufaniem oraz nienaganną opinią wśród rówieśników i nauczycieli, którego rodzice/ prawni opiekunowie wyrażą zgodę na taką działalność.
3. Odpowiednio przeszkoleni uczniowie są wspierani przez przygotowanego do tej roli nauczyciela i wspomagają innych uczniów w rozwiązywaniu międzyrówieśniczych konfliktów i sporów.
4. Informacja o mediatorach rówieśniczych dostępna jest na stronie internetowej szkoły w zakładce: *Mediacje*.
5. O zamiarze przeprowadzenia mediacji oraz jej wynikach wychowawca klasy informuje pisemnie rodzica/prawnego opiekuna ucznia/uczniów - uczestników mediacji.
6. Mediacja odbywa się z zachowaniem następujących zasad:
 - a) dobrowolności – nikt nie może zmusić stronę/strony do mediacji, jest to decyzja samego ucznia lub uczniów;
 - b) akceptowalności – uczeń sam może wybrać osobę (spośród przeszkolonych mediatorów rówieśniczych), która będzie prowadziła spotkanie mediacyjne.

- c) neutralności – mediator - zgodnie z zasadami mediacji nie ocenia, nie podaje gotowych rozwiązań - pomaga jedynie rozwiązać problem.
 - d) poufności – wszystko, co dzieje się w trakcie spotkania mediacyjnego, zostaje między jego uczestnikami, a jedynie wynik mediacji może być informacją jawną.
 - e) bezstronności – każda z osób biorących udział w spotkaniu jest traktowana w taki sam sposób.
8. W spotkaniu mediacyjnym biorą udział strony konfliktu, neutralny mediator oraz nauczyciel - opiekun mediatorów w charakterze obserwatora.
9. Spotkania mediacyjne odbywają się w budynku szkoły w odpowiednio do tego przygotowanej sali, by zapewnić poczucie komfortu i poufności.
10. Proces mediacji kończy sporządzenie ugody, którą podpisują strony konfliktu. W mediacji wyklucza się kary – strony same określają swój zakres odpowiedzialności za powstały konflikt i formy zadośćuczynienia wobec pozostałych uczestników sporu.
11. Mediacja może zostać przerwana przez jedną lub obie strony na każdym etapie procesu mediacyjnego. Przerwanie mediacji lub niewywiązanie się ze zobowiązań zawartych w ugodzie może skutkować zastosowaniem wobec strony/stron konfliktu kary przewidzianej za dane zachowanie w szkolnym systemie nagród i kar.
12. Z przebiegu mediacji mediator równieńczy sporządza protokół, w którym zamieszcza następujące informacje:
- a) czas i miejsce mediacji;
 - b) imiona i nazwiska oraz klasę uczestników sporu;
 - c) imię i nazwisko mediatora;
 - d) imię i nazwisko opiekuna mediatora;
 - e) wynik mediacji.
13. Jeśli strony zawarły ugodę przed mediatorem zamieszcza się ją w protokole na piśmie.
14. Ugodę podpisuje mediator oraz strony uczestniczące w mediacji.
15. Jeżeli strony nie zawarły ugody mediator sporządza notatkę na ten temat w protokole i podpisuje go.
16. Mediator odczytuje stronom treść protokołu i niezwłocznie przekazuje go do szkolnego opiekuna mediatora.
17. Protokoły mogą być udostępniane tylko uczestnikom mediacji i ich rodzicom (w przypadku uczniów niepełnoletnich).

V. Zasady kierowania sporu do mediacji

1. Do mediacji uczeń może:
 - a) zgłosić się z własnej inicjatywy,
 - b) zostać zgłoszony przez innego ucznia,
 - c) zostać zgłoszony przez wychowawcę lub nauczyciela.
2. By mediacja mogła się rozpocząć, strony konfliktu muszą wyrazić zgodę na uczestnictwo w tym procesie.
3. Zgłoszenie – Wniosek mediacyjny uczeń składa do wychowawcy klasy, Koordynatora SzZMR lub w Sekretariacie szkoły.

VI. Sprawy podlegające mediacji rówieśniczej:

1. Mediacji poddany może być konflikt rówieśniczy: wartości, danych oraz relacji, np.:
 - a) rozpuszczanie plotek,
 - b) wywyższanie się jednych uczniów nad innymi,
 - c) chęć rządzenia, podporządkowania sobie innych,
 - d) gnębienie słabszych,
 - e) drwienie z koleżanek, kolegów z gorzej sytuowanych rodzin,
 - f) obrażanie członków rodziny rówieśników,
 - g) ingerencje w personalne rzeczy, tj. zabieranie ich i chowanie,
 - h) wyśmiewanie się np. za błędy popełnione na lekcjach,
 - i) odrzucanie, tj. nie dopuszczanie do zabawy w grupie,
 - j) zniszczenie cudzej własności.

2. W przypadku konfliktu, w którym zadośćuczynienie wiązać będzie się z konsekwencjami finansowymi, podjęcie mediacji wymaga zgody rodziców/prawnych opiekunów stron konfliktu.

3. Do mediacji rówieśniczych **nie kierujemy**:

- a) konfliktów i sporów, w których doszło do popełnienia przestępstwa,
- b) konfliktów, w których doszło do popełnienia przemocy fizycznej lub seksualnej,
- c) spraw, które miały związek z alkoholem lub narkotykami,
- d) spraw, w których jedną ze stron jest dorosły pracownik szkoły.

VII. Standardowy przebieg mediacji:

1. Ustalenie przez mediatora terminu i wskazanie miejsca spotkania;
2. Wyjaśnienie zasady i celu postępowania mediacyjnego;
3. Rozmowa stron w obecności mediatora;
4. Indywidualne spotkania mediatora z każdą ze stron;
5. Mediacja kończy się zawarciem wspólnie wypracowanej ugody, którą podpisują strony. Jeżeli strony zawarły ugodę przed mediatorem, ugodę zamieszcza się w protokole albo załącza się do niego.
6. W przypadku braku ugody, strony mogą dochodzić swoich praw w inny sposób;
7. Spotkanie o charakterze superwizyjnym opiekuna mediatorów z mediatorami prowadzącymi mediację – według potrzeb na każdym jej etapie;
8. Wprowadzenie ugody w życie.

VIII. Powołanie ucznia na mediatora rówieśniczego:

- f) Mediatorem może być uczeń, który ukończył szóstą klasę SP nr 38.
- g) W drodze ankiety ról klasowych uczeń został wskazany przez kolegów jako osoba spełniająca oczekiwania rówieśników w tym względzie.
- h) Posiada nienaganną opinię wśród nauczycieli.
- i) Uzyskał zgodę rodziców/ prawnych opiekunów na w/w działalność.
- j) Przeszedł odpowiednie szkolenie i jest wpisany na listę czynnych mediatorów rówieśniczych w danej szkole.
- k) Przygotował i przeprowadził kampanię informacyjno - promocyjną na temat mediacji w swojej lub dowolnej klasie.
- l) Czynnie angażuje się w promocję idei mediacji, np. podczas Dnia Mediatora, Dnia Życzliwości, Dnia Wolontariatu.
- m) Pomyślnie prowadzi mediację rówieśniczą lub jej symulację pod okiem szkolnego opiekuna mediatorów.

IX. Uczeń może uzyskać wpis na świadectwie ukończenia szkoły *Mediator rówieśniczy*, po roku nienagannego wywiązywania się ze swoich obowiązków.